

#SoKyHieuVanBan

#DiaDiemNgayBanHanh

**KẾ HOẠCH**  
**Triển khai Tổ công nghệ cộng đồng cấp khối phố**  
**trên địa bàn phường Tân Thạnh**

Thực hiện kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 15/02/2022 của UBND thành phố Tam Kỳ về việc triển khai Tổ công nghệ cộng đồng cấp thôn, khối phố trên địa bàn thành phố Tam Kỳ; Công văn số 26/VHTT, ngày 16/02/2022 của phòng VHTT thành phố Tam Kỳ về việc đăng ký danh sách thành lập Tổ công nghệ cộng đồng cấp thôn, khối phố; UBND phường Tân Thạnh ban hành Kế hoạch triển khai Tổ công nghệ cộng đồng cấp khối phố trên địa bàn phường với các nội dung như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Nhằm hỗ trợ cộng đồng dân cư triển khai ứng dụng công nghệ, đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số trong cộng đồng dân cư, phục vụ công tác đảm bảo an ninh trật tự và phòng, chống dịch COVID-19.

- Thành phần tổ công nghệ cộng đồng phải trẻ, có kiến thức về công nghệ thông tin, nhiệt tình trong công việc.

**II. THỜI GIAN**

- Thời gian triển khai thực hiện: Bắt đầu từ tháng 3/2022.

**III. NỘI DUNG**

**1. Thành phần của Tổ công nghệ cộng đồng**

“Tổ công nghệ cộng đồng” tối thiểu gồm 04 người gồm các thành phần sau:

- Cán bộ, công chức phường phụ trách các khối phố (do UBND phường quyết định);

- Trưởng khối phố;

- Đại diện Chi đoàn thanh niên khối phố;

- Đại diện Hội Phụ nữ khối phố.

**2. Nhiệm vụ của Tổ công nghệ cộng đồng**

- Tổ công nghệ cộng đồng do UBND phường quyết định thành lập, là cầu nối của chính quyền địa phương để thông tin tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, nhà nước về công tác chuyển đổi số đến nhân dân;

- Trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng công nghệ thông minh, thương mại điện tử, dịch vụ hành chính công; tham gia thực hiện chuyển đổi số trong từng lĩnh vực của đời sống xã hội, từ đó cùng chính quyền xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số tại khối phố.

### **3. Nội dung triển khai của Tổ công nghệ cộng đồng**

#### ***3.1. Thương mại điện tử:***

- Hỗ trợ đưa 100% sản phẩm OCOP tại địa phương lên các sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt các cửa hàng số cho hộ gia đình tại khối phố có sản phẩm nông sản để tham gia mua bán trên các sàn thương mại điện tử, đạt chỉ tiêu tối thiểu 30% hộ gia đình có cửa hàng số và tài khoản thanh toán điện tử; Khuyến khích các hộ gia đình đã mua và bán trên các sàn thương mại điện tử làm đầu tàu dẫn dắt các hộ gia đình có nhu cầu tham gia.

- Triển khai hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt các tài khoản thanh toán điện tử, ví điện tử cho các hộ gia đình tại thôn, khối phố, phấn đấu đạt chỉ tiêu tối thiểu 30% hộ gia đình có tài khoản thanh toán điện tử, ví điện tử.

- Tuyên truyền vận động hộ sản xuất kinh doanh tham gia sàn thương mại điện tử, có tài khoản thanh toán điện tử.

- Hỗ trợ các hộ kinh doanh kết nối với các đơn vị phân phối triển khai việc vận chuyển tối ưu, đảm bảo chất lượng sản phẩm, thời gian vận chuyển, quy trình đóng gói, bảo quản và phân phối sản phẩm nông sản.

#### ***3.2. Tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến, các ứng dụng dùng chung của tỉnh, thành phố:***

- Hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng các ứng dụng công nghệ số như: Smart Quảng Nam, Smart Tam Kỳ; dịch vụ hành chính công, PC-Covid, 1022 Quảng Nam,...

- Tuyên truyền, hướng dẫn, phổ biến cho người dân về việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

- Phối hợp với Bưu điện đẩy mạnh việc hướng dẫn, tuyên truyền người dân trong việc sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân về việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, các phần mềm công nghệ số dùng chung của tỉnh, thành phố góp phần đẩy quá trình chuyển đổi số tại địa phương và trên toàn thành phố.

#### ***3.3. Triển khai thực hiện các nhiệm vụ xã hội số:***

- Phối hợp tuyên truyền nâng cao nhận thức cho người dân về việc chuyển đổi số trong các cuộc họp khối phố.

- Hỗ trợ các cơ quan, đơn vị quản lý chuyên ngành của tỉnh, thành phố, phường tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn, các chương trình nâng cao nhận thức về chuyển đổi số (các lớp đào tạo sử dụng CNTT, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến điện tử, khám chữa bệnh trực tuyến, học tập trực tuyến và các ứng dụng thông minh khác,..) cho người dân trên địa bàn khối phố.

- Tham gia thực hiện điều tra xã hội học về chuyển đổi số phục vụ công tác xây dựng cơ sở dữ liệu cũng như đánh giá tình hình thực hiện chuyển đổi số tại địa phương.

### **3.4. Đào tạo, tập huấn, tuyên truyền:**

Tổ công nghệ cộng đồng được đào tạo, tập huấn về ứng dụng CNTT; kỹ năng sử dụng công nghệ số; hướng dẫn cài đặt, sử dụng các phần mềm dịch vụ công, các dịch vụ tiện ích trong chuyển đổi số để nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền và hỗ trợ người dân trong việc cài đặt, sử dụng các nền tảng số cũng như phổ biến các kiến thức và lợi ích của việc chuyển đổi số trong nông nghiệp, cũng như trong đời sống xã hội.

### **3.5. Thiết lập kênh hướng dẫn, thông tin tuyên truyền trên mạng xã hội:**

- Thiết lập kênh điều hành, chỉ đạo, trao đổi thông tin trên các mạng xã hội (Zalo, Facebook,...) để tương tác, trao đổi hàng ngày, báo cáo nhanh tình hình triển khai thực hiện. Nhóm zalo gồm các thành phần:

- Nhóm Zalo của phường: Ban Chỉ đạo phường, Tổ công nghệ cộng đồng khối phố.

- Nhóm Zalo của tổ: Tổ công nghệ cộng đồng, người dân,...

#### **\* Đặt tên nhóm Zalo theo dạng chuẩn sau:**

- CNCĐ\_TanThanh\_TamKy

- CNCĐ-Tổ..., ví dụ: đặt tên nhóm Zalo khối phố Trường Đông là: CNCĐ\_TruongDong\_TanThanh

### **3.5. Kinh phí:**

- Kinh phí hoạt động của Tổ công nghệ cộng đồng được bố trí từ ngân sách nhà nước trong dự toán chi thường xuyên hằng năm, chi cho hoạt động chuyển đổi số và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Công chức VHXH**

- Tham mưu UBND phường triển khai, quản lý, điều hành hoạt động của Tổ công nghệ cộng đồng.

- Hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc hoạt động của các Tổ công nghệ cộng đồng.

- Phối hợp tổ chức đào tạo, tập huấn cho thành viên Tổ công nghệ cộng đồng về các kiến thức, kỹ năng số để thực hiện nhiệm vụ.

- Triển khai các nhiệm vụ tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thực hiện các thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

### **2. Công chức VPTK**

- Hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số để hướng dẫn cho Tổ công nghệ cộng đồng triển khai thực hiện.

- Phối hợp với các ngành liên quan và doanh nghiệp hướng dẫn việc triển khai thương mại điện tử, đưa sản phẩm OCOP, sản phẩm nông nghiệp, sản phẩm đặc trưng vùng miền của địa phương lên sàn thương mại điện tử.

- Kịp thời tham mưu khen thưởng, tuyên dương đối với các Tổ công nghệ cộng đồng hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao

### **3. Công chức TCKT**

- Tham mưu UBND phường hỗ trợ kinh phí triển khai kế hoạch. Đồng thời, cân đối nguồn ngân sách hỗ trợ kinh phí để các tổ công nghệ cộng đồng triển khai thực hiện.

- Hướng dẫn các tổ công nghệ cộng đồng sử dụng nguồn kinh phí đảm bảo theo quy định.

### **4. Đài truyền thanh phường**

Thực hiện công tác thông tin tuyên truyền trên Hệ thống đài truyền thanh cơ sở, trên các phương tiện thông tin đại chúng để tuyên truyền có cán bộ, nhân dân tại địa phương hưởng ứng, triển khai thực hiện.

### **5. Các khối phố**

- Tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thực hiện các thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tuyên truyền vận động cán bộ, nhân dân tại địa phương hưởng ứng, triển khai thực hiện.

### **6. Đề nghị UBNDTTQ Việt Nam phường và các hội đoàn thể**

Tuyên truyền vận động cán bộ, đoàn, hội viên và các tầng lớp nhân dân tại địa phương hưởng ứng, triển khai thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch triển khai Tổ công nghệ cộng đồng tại khối phố trên địa bàn phường, UBND phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan, Tổ công nghệ cộng đồng phối hợp triển khai thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- Sở Thông tin truyền thông tỉnh;
- UBND thành phố (b/c);
- Phòng VHHT thành phố (b/c);
- Đảng ủy phường;
- UBMT các hội đoàn thể liên quan;
- Tổ CNCĐ;
- Lưu VT, Đ/c Châu.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHÓ CHỦ TỊCH**