

## **KẾ HOẠCH**

### **Truyền thông nâng cao nhận thức về chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Tam Kỳ giai đoạn 2021 - 2025**

Thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU, ngày 12/4/2021 của Tỉnh ủy Quảng Nam về chương trình chuyển đổi số tỉnh Quảng Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 3604/KH-UBND, ngày 16/6/2021 của UBND tỉnh Quảng Nam về Truyền thông nâng cao nhận thức về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Quảng Nam giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 4082/KH-UBND ngày 05/7/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Nam về Truyền thông nâng cao nhận thức về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Quảng Nam năm 2021; Chương trình số 10-CTr/TU, ngày 23/7/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy Tam Kỳ về thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU, ngày 12/4/2021 của Tỉnh ủy Quảng Nam, UBND thành phố ban hành Kế hoạch truyền thông nâng cao nhận thức về chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Tam Kỳ giai đoạn 2021-2025, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

##### **1. Mục tiêu chung**

Truyền thông về chuyển đổi số hướng đến lợi ích của người dân và doanh nghiệp; nâng cao văn hoá khai thác và ý thức sử dụng công nghệ thông tin từ gia đình đến nhà trường, xã hội nhằm hướng tới các ứng dụng lành mạnh, thiết thực, hiệu quả, góp phần hình thành chính quyền số, kinh tế số, xã hội số gắn kết với bảo đảm an toàn, an ninh thông tin cho người sử dụng.

Truyền thông về chuyển đổi số góp phần nâng cao nhận thức cho các cơ quan nhà nước, các tổ chức, doanh nghiệp, người dân về thực hiện chuyển đổi số, tạo sự đồng thuận trong các cấp chính quyền và nhân dân để triển khai một cách đồng bộ, hiệu quả.

##### **2. Mục tiêu cụ thể**

- 100% cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thành phố thực hiện chuyển đổi số;

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn thành phố hiểu rõ những khái niệm cơ bản, tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của chuyển đổi số, chính quyền số, công nghệ số; sử dụng thành thạo các ứng dụng dùng chung và tuyên truyền cho người dân và doanh nghiệp tại nơi sinh sống tham gia các hoạt động chuyển đổi số;

- Các trường học từng bước đưa nội dung tuyên truyền về chuyển đổi số thông qua các buổi học ngoại khóa và các hình thức tuyên truyền khác;

- Trên 80% người dân, doanh nghiệp hài lòng về giải quyết các thủ tục hành chính của thành phố.

##### **3. Yêu cầu**

- Mỗi cán bộ, công chức, viên chức, người lao động là một tuyên truyền viên về chuyển đổi số.

- Các cơ quan, đơn vị phát huy tinh thần chủ động, sáng tạo, phối hợp hiệu quả hoàn thành đúng tiến độ các nhiệm vụ chuyển đổi số được giao.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương theo dõi, chỉ đạo, phối hợp và triển khai, tổ chức thực hiện có hiệu quả, chất lượng các nhiệm vụ truyền thông về chuyển đổi số theo kế hoạch đã được đề ra; các nhiệm vụ được giao phải hoàn thành đảm bảo chất lượng và tiến độ.

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

a) Thông tin tuyên truyền những khái niệm cơ bản, tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của chuyển đổi số, chính quyền số, công nghệ số; sự cần thiết phải chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, ứng dụng công nghệ thông tin đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số và kết quả thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số, chuyển đổi số ở các cấp, các ngành, các địa phương.

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số.

c) Tuyên truyền, phổ biến các văn bản về chuyển đổi số, chính quyền số của Trung ương và của tỉnh Quảng Nam: Quyết định số 749/QĐ-TTg, ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 1726/QĐ-BTTTT, ngày 12/10/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc phê duyệt đề án xác định Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và của quốc gia; Kế hoạch 6124/KH-UBND, ngày 19/10/2020 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số tỉnh Quảng Nam đến năm 2021, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 2768/QĐ-UBND, ngày 09/10/2021 của UBND tỉnh Quảng Nam về việc phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số tỉnh Quảng Nam giai đoạn 2021-2025”; Nghị quyết số 04-NQ/TU, ngày 12/4/2020 của Tỉnh ủy Quảng Nam về chương trình chuyển đổi số tỉnh Quảng Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 3604/KH-UBND, ngày 16/6/2021 của UBND tỉnh về truyền thông nâng cao nhận thức về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Quảng Nam giai đoạn 2021 – 2025; Kế hoạch số 4082/KH-UBND ngày 05/7/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Nam về Truyền thông nâng cao nhận thức về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Quảng Nam năm 2021.

d) Thông tin, chia sẻ, phổ biến câu chuyện thành công, tôn vinh gương thành công điển hình về chuyển đổi số.

e) Thông tin tuyên truyền các chương trình, nội dung triển khai về chuyển đổi số của tỉnh, của thành phố.

f) Thông tin tuyên truyền về thực hiện chuyển đổi số cấp xã theo Kế hoạch số 2004/KH-UBND, ngày 12/4/2021 của UBND tỉnh.

g) Thông tin tuyên truyền về việc triển khai các ứng dụng dùng chung của tỉnh: Qoffice, một cửa điện tử, dịch vụ công 3,4, các ứng dụng Egov QuangNam, Smart QuangNam, phản ánh hiện trường Quảng Nam trực tuyến, Tổng đài 1022, Công dân số...

h) Nhân rộng, chia sẻ, phổ biến kinh nghiệm của các địa phương, đơn vị trong và ngoài thành phố đã triển khai thành công thí điểm về chuyển đổi số.

## **2. Hoạt động cụ thể**

### ***a) Xây dựng, ban hành kế hoạch tuyên truyền về chuyển đổi số***

- Nội dung: các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng kế hoạch tuyên truyền về chuyển đổi số, Chính quyền số, ứng dụng công nghệ thông tin phù hợp với vai trò, chức năng, nhiệm vụ quản lý của đơn vị, tập trung một số nội dung sau:

+ Người đứng đầu cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp chịu trách nhiệm trực tiếp về chuyển đổi số trong cơ quan, tổ chức, lĩnh vực, địa bàn mình phụ trách; cam kết đổi mới, cho phép thử nghiệm cái mới, ứng dụng công nghệ mới vì mục tiêu phát triển bền vững, liên kết các thành phần khác nhau theo mô hình kinh tế tuần hoàn; thúc đẩy phát triển công nghiệp sáng tạo trong ngành, lĩnh vực, địa phương mình phụ trách.

+ Tổ chức phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, cung cấp thông tin, khái niệm cơ bản về chuyển đổi số, chính quyền số, công nghệ số, dịch vụ số và sự cần thiết phải chuyển đổi số; phát triển chính quyền số nhằm nâng cao nhận thức của các cấp ủy Đảng, chính quyền, cán bộ CCVC-NLĐ trong các buổi họp giao ban, định kỳ của đơn vị, địa phương.

+ Lựa chọn và triển khai các phương thức truyền thông phù hợp, hiệu quả nhằm nâng cao nhận thức người dân và doanh nghiệp về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số, gắn các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số với nghị quyết, chiến lược, chương trình hành động, mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh của các cấp, các ngành.

- Đơn vị chủ trì: Các Phòng, Ban, Hội, đoàn thể, UBND xã, phường.

### ***b) Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng***

#### ***b.1. Tuyên truyền trên Đài Truyền thanh-Truyền hình thành phố Tam Kỳ***

- Nội dung: xây dựng Chuyên mục phát thanh về chuyển đổi số, mỗi tháng 01 Chương trình và phát lại 03 lần/tháng.

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Truyền thông thành phố

#### ***b.2. Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử thành phố và các Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương***

- Nội dung: xây dựng chuyên mục chuyển đổi số Cổng/Trang thông tin điện tử bằng tin, bài, các ký sự, phóng sự chuyên đề, các chương trình phỏng vấn, các thông điệp...

- Đơn vị chủ trì: Các Phòng, Ban, Hội, đoàn thể, UBND xã, phường.

- Đơn vị phối hợp: Văn phòng HĐND-UBND thành phố.

#### ***b.3. Tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh cơ sở***

- Nội dung: sản xuất phóng sự/Chương trình phát thanh, phát trên sóng truyền thanh của Đài truyền thanh xã, phường: mỗi tháng 01 phóng sự/chương trình phát thanh 10-15 phút, phát 3 lần.

- Đơn vị chủ trì: Đài Truyền thanh xã, phường.
- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin và Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Truyền thông thành phố.

**c) Tổ chức các sự kiện, hoạt động**

*c.1. Tổ chức hội thảo, hội nghị tập huấn cho cán bộ về chuyển đổi số, chính quyền số*

- Nội dung: tổ chức hội nghị, hội thảo chuyên đề chuyển đổi số, chính quyền số giúp cán bộ có nhận thức đầy đủ và có kỹ năng tổ chức thực hiện các hoạt động; qua đó, từng bước làm thay đổi thói quen, lề lối làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và quan trọng hơn là chất lượng phục vụ cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố được nâng cao, từ đó thúc đẩy sự phát triển về kinh tế - xã hội của thành phố.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố.
- Đơn vị phối hợp: Phòng Nội vụ và Văn phòng HĐND-UBND thành phố.

*c.2. Tổ chức đối thoại giữa Lãnh đạo thành phố và doanh nghiệp về thời cơ, thách thức của doanh nghiệp trong chuyển đổi số*

- Nội dung: đối thoại giữa Lãnh đạo thành phố và doanh nghiệp về thời cơ, thách thức của doanh nghiệp trong chuyển đổi số nhằm nâng cao nhận thức chuyển đổi số cho doanh nghiệp, phổ biến, thông tin về lộ trình chuyển đổi số của tỉnh và thành phố, qua đó các cấp chính quyền, các chuyên gia sẽ hỗ trợ, chia sẻ những mô hình chuyển đổi, những kinh nghiệm, bài học thực tế cũng như đưa ra hướng giải pháp thực hiện chuyển đổi số hiệu quả cho các tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố để triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số, góp phần mang lại những lợi ích trực tiếp cho doanh nghiệp, góp phần vào phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Kinh tế thành phố.
- Đơn vị phối hợp: Hội khởi nghiệp sáng tạo thành phố Tam Kỳ.

*c.3. Tổ chức phổ biến, tập huấn cho người dân về chuyển đổi số tại các xã, phường thí điểm chuyển đổi số gắn với “Mô hình xã, phường thông minh”.*

- Nội dung: tập huấn, phổ biến, tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân về các nội dung chuyển đổi số như: hệ sinh thái hành chính công, công dân số, thương mại điện tử, y tế thông minh, giáo dục thông minh... tại các xã, phường thực hiện thí điểm chuyển đổi số.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố.
- Đơn vị phối hợp: UBND xã Tam Thanh và phường Tân Thạnh.

*c.4. Triển khai diễn đàn phổ biến và hỏi đáp về chuyển đổi số tại thôn, khối phố*

- Nội dung: tổ chức “Diễn đàn phổ biến và hỏi đáp về chuyển đổi số” tại thôn, khối phố trên địa bàn thành phố (ít nhất mỗi tháng 01 lần), nhằm chuyển tải các thông điệp thiết thực, gần gũi về chính phủ số, kinh tế số, xã hội số; những lợi ích mang lại cho người dân là gì, sự thay đổi tích cực các lĩnh vực trong đời sống xã hội như thế nào, làm thế nào để an toàn trong môi trường số và mỗi người dân cần chuẩn bị những gì cho mình...

- Đơn vị chủ trì: UBND xã, phường.
- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố.

**d) Xây dựng panel điện tử các tài liệu, ấn phẩm tuyên truyền về chuyển đổi số**

- Nội dung: in và phát hành tài liệu, tờ rơi tuyên truyền trong cơ quan nhà nước, người dân, doanh nghiệp.
- Thời gian thực hiện: hằng năm.
- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Truyền thông thành phố.
- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố.

**e) Tổ chức Cuộc thi tìm hiểu về chuyển đổi số trong đoàn viên thanh niên và trong khối trường học (THCS) trên địa bàn thành phố**

- Nội dung: tổ chức Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu về Chuyển đổi số (nội dung, ý nghĩa, lợi ích, sự thay đổi tích cực từ chuyển đổi số mang lại cho người dân và các chủ trương, chính sách, giải pháp của chính quyền địa phương trong việc triển khai thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn thành phố).

- Đơn vị chủ trì: Thành đoàn Tam Kỳ.
- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố.

**f) Tổ chức Hội nghị sơ kết hằng năm và tổng kết 05 năm**

- Nội dung: nhằm đánh giá kết quả, kinh nghiệm đạt được, hiệu quả trong triển khai thực hiện, biểu dương gương cá nhân, tập thể tiêu biểu; định hướng nội dung tuyên truyền hiệu quả, phù hợp với thực tế cho năm tiếp theo.

- Thời gian thực hiện: hằng năm.
- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố.
- Đơn vị phối hợp: các cơ quan, đơn vị, địa phương.

**III. KINH PHÍ**

- Nguồn kinh phí bảo đảm cho truyền thông chuyển đổi số 06 tháng cuối năm 2021 do Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố chủ trì, phối hợp phòng Văn hóa - Thông tin thành phố tham mưu UBND thành phố phê duyệt.

- Nguồn kinh phí bảo đảm cho truyền thông chuyển đổi số hằng năm được bố trí trong dự toán hàng năm theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

**IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN****1. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố, UBND xã, phường trên địa bàn thành phố Tam Kỳ**

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền về chuyển đổi số phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, điều kiện cụ thể của đơn vị; có trách nhiệm tham gia, tạo điều kiện phối hợp các cơ quan liên quan tổ chức triển khai kế hoạch nhằm góp phần thực hiện đạt mục đích Kế hoạch đề ra.

- Đối với các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì triển khai nhiệm vụ, xây dựng kinh phí thực hiện các sự kiện, hoạt động trong 6 tháng cuối năm 2021 gửi Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố (trước ngày 15/9/2021) để tổng hợp, gửi Phòng Tài chính - Kế hoạch thẩm định, trình UBND thành phố phê duyệt.

- UBND các xã, phường căn cứ nhiệm vụ được giao thực hiện chuyển đổi số, xây dựng Kế hoạch và triển khai từ nguồn kinh phí thuộc ngân sách xã, phường trong năm 2021.

- Các đơn vị báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch năm 2021 (trước ngày

01/12) hoặc các báo cáo đột xuất khác theo yêu cầu về Phòng Văn hóa và Thông tin để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

## **2. Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố**

- Là cơ quan thường trực, hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ.

- Tổng hợp kinh phí của các cơ quan, đơn vị giao chủ trì tổ chức sự kiện, hoạt động gửi Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố thẩm định, trình UBND thành phố phê duyệt.

- Thực hiện các chế độ báo cáo cho UBND tỉnh (thông qua Sở Thông tin và Truyền thông) theo quy định.

## **3. Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố**

Chủ trì, phối hợp Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố thẩm định nội dung kinh phí theo đúng quy định hiện hành, trình UBND thành phố xem xét, phê duyệt cấp kinh phí cho các đơn vị thực hiện Kế hoạch trong 6 tháng cuối năm 2021.

## **4. Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố**

Bám sát chương trình, kế hoạch chuyển đổi số của ngành để xây dựng nội dung, kế hoạch tuyên truyền về chuyển đổi số tại các trường học (tiểu học, trung học cơ sở) trên địa bàn thành phố thông qua các tiết học, buổi học ngoại khóa và các hình thức lồng ghép tuyên truyền khác để từng bước nâng cao sự nhận biết và hiểu biết của học sinh về chuyển đổi số.

## **5. Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Truyền thông thành phố**

Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố xây dựng các chuyên mục phát thanh về chuyển đổi số; chuyên mục về gương cá nhân, tập thể tiêu biểu trong chuyển đổi số; tuyên truyền kịp thời các hoạt động triển khai thực hiện chuyển đổi số của các địa phương, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.

## **6. Đề nghị Ban Tuyên giáo Thành ủy**

Chỉ đạo, định hướng công tác tuyên truyền về chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Tam Kỳ.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông nâng cao nhận thức về chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Tam Kỳ giai đoạn 2021-2025, UBND thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả./.

### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Thông tin và Truyền thông (b/c);
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể TP;
- UBND các xã, phường;
- Trung tâm VH-TT-TT thành phố;
- Lưu: VT, VH-TT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

